

23.02.2010

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI SOCCORSO STRADALE E PRIMA ASSISTENZA

Scopo

Definire le modalità operative per l'erogazione del servizio del Soccorso Stradale e del servizio di Prima Assistenza da parte di ACI Global SpA che è stata individuata da Eni quale soggetto fornitore del servizio di Soccorso Stradale e di Prima Assistenza di cui al Regolamento dell'Operazione a Premi you&eni.

Campo di applicazione:

DURATA

Il presente regolamento è valido fino al 31 dicembre 2012.

ESTENSIONE TERRITORIALE:

I servizi di cui sopra saranno erogati ai Clienti per gli Eventi verificatisi in Italia (inclusi lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino).

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO:

Il servizio di Soccorso Stradale e Prima Assistenza è disponibile, secondo quanto previsto dal presente Regolamento, 24 ore su 24 – salvo le limitazioni di seguito indicate - contattando la Centrale Operativa dell'ACI Global SpA, attraverso il Call center you&eni al n. 800101290.

RIMBORSO PER LE PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTE

ACI Global SpA si riserva il diritto di chiedere al Cliente il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal Regolamento dell'Operazione a Premi you&eni, dal presente Regolamento o dalla legge.

MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI

In caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta del Cliente o per negligenza di questi, ACI Global SpA non è tenuto a fornire alcun altro aiuto in alternativa o a titolo di rimborso rispetto a quello previsto dal Regolamento.

DEFINIZIONI :

Centrale Operativa: l'organizzazione costituita da risorse umane e da attrezzature che provvede al contatto telefonico con il Cliente (come definito di seguito) e organizza ed eroga i servizi di Soccorso Stradale e Prima Assistenza (come definiti di seguito);

Cliente/i: L'avente diritto ai servizi di Soccorso Stradale e Prima Assistenza secondo quanto previsto dal Regolamento dell'Operazione a Premi you&eni, dal presente Regolamento o dalla legge e più precisamente ogni titolare della card You&Eni GOLD o Platinum.

Depannage: si intende il servizio di Soccorso Stradale reso, ove possibile e consentito, tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare piccole riparazioni sul posto (come, a titolo esemplificativo, quali sostituzione del pneumatico, assistenza per batteria scarica o per mancanza di carburante) per consentire la prosecuzione del viaggio senza traino del Veicolo (come definito di seguito);

Evento: indica il Guasto, l'Incidente al cui verificarsi saranno prestati i servizi oggetto del presente Regolamento;

Fornitore di Assistenza: indica i Fornitori convenzionati con AcI Global S.p.A. per l'erogazione dei servizi di soccorso stradale e trasferimento nonché, quelli che forniscono le prestazioni di Prima Assistenza ai Clienti;

Guasto: indica l'Evento subito dal Veicolo (come definito di seguito) per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti, tali da rendere impossibile per il Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Restano comunque esclusi gli immobilizzi del Veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla casa costruttrice del Veicolo, montaggio di accessori, campagne di richiamo effettuate dalla casa costruttrice.

Esclusivamente per il Servizio Assistenza **Traino** (come di seguito definito) vengono considerati Guasto anche la foratura simultanea di più pneumatici, lo smarrimento o la rottura delle chiavi, errato carburante, esaurimento della batteria;

Incidente: indica l'Evento, subito dal Veicolo (come definito di seguito) in marcia, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al Veicolo tali da rendere impossibile al Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali;

Luogo di Destinazione: punto di assistenza (officine e/o carrozzerie) più vicino al luogo di immobilizzo appartenente alla Rete della Casa Costruttrice, presso il/la quale il Veicolo che necessita assistenza deve essere trasferito oppure il più vicino punto di assistenza convenzionato con ACI GLOBAL SpA ragionevolmente organizzato;

Recupero difficoltoso: l'intervento in cui lo stato del luogo e/o del Veicolo non permettono l'agevole rimessa in carreggiata del Veicolo stesso.

Residenza: indica, ai sensi dell'art. 43, co. 2, cod. civ., il luogo in cui il Cliente dimora abitualmente come risulta da certificato anagrafico;

Servizio Soccorso Stradale: indica i servizi elencati negli Articoli 1.1, 2.1 e 2.3 del presente Regolamento;

Prima Assistenza : indica i servizi elencati nell'Articolo 2.2 del presente Regolamento;

Traino: indica il trasferimento del Veicolo (come di seguito definito) che necessita di Soccorso Stradale fino al Luogo di Destinazione;

Veicolo: si intende ogni Veicolo ad uso privato di peso complessivo a pieno carico fino a 3.500 Kg, e di altezza non superiore a m. 2,80. immatricolato in Italia, con targa italiana, adibito al trasporto di persone capace di contenere al massimo nove posti compreso quello del conducente (autovettura).

Viaggio: qualunque trasferimento del Cliente in Italia (incluso lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino), ad oltre 50 Km dal luogo della sua Residenza.

NUMERO MASSIMO DI PRESTAZIONI EROGABILI DA ACI

Tutte le prestazioni sono fornite per un massimo di una volta per tipo entro ciascun anno di validità della Card.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Art. 1 SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE " CARD GOLD"

1.1. SOCCORSO STRADALE

1.1.1 PRESTAZIONI SENZA SOGLIA MINIMA DI DISTANZA CHILOMETRICA

In caso di immobilizzo del Veicolo dovuto a Guasto, Incidente, purché questo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, può senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

- (a) effettuare il Depannage mediante piccole riparazioni (quale sostituzione pneumatici, assistenza per batteria scarica o per mancanza di carburante).
- (b) se necessario, e senza alcun esborso da parte del Cliente, effettuare il Traino del Veicolo fino al Luogo di Destinazione.

Durante l'orario di chiusura del Luogo di Destinazione (ore notturne e giorni festivi) al momento della richiesta del Soccorso Stradale, la Centrale Operativa provvederà a far effettuare il trasferimento del Veicolo negli orari più prossimi di apertura, e comunque nel minor tempo possibile compatibilmente con le esigenze di servizio dei soccorritori, restando a carico del Cliente le spese di posteggio successive al primo giorno lavorativo utile.

Il presente servizio non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del Veicolo fuori dalla sede stradale.

Restano a carico del Cliente tutte le spese di manodopera e degli eventuali materiali impiegati per la riparazione i cui oneri saranno corrisposti direttamente dal Cliente al Fornitore di Assistenza intervenuto.

Il presente servizio viene fornito compatibilmente con le norme locali che regolano la circolazione stradale.

1.1.2 - RECUPERO DIFFICOLTOSO DEL VEICOLO

Sono comprese le spese di recupero difficoltoso (Veicoli inferiori a 35 q.li) nei casi in cui l'intervento sia erogabile con lo stesso mezzo di soccorso intervenuto.

Sono esclusi i costi relativi all'utilizzo di mezzi speciali, che rimangono a completo carico del Cliente secondo il tariffario ufficiale visionabile sul sito www.aci.it, quando questi siano indispensabili per il recupero del Veicolo stesso.

Art. 2 SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE " CARD PLATINUM"

2.1. SOCCORSO STRADALE

2.1.1 PRESTAZIONI SENZA SOGLIA MINIMA DI DISTANZA CHILOMETRICA

In caso di immobilizzo del Veicolo dovuto a Guasto, Incidente, purché questo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, può senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

- (a) effettuare il Depannage mediante piccole riparazioni (quale sostituzione pneumatici, assistenza per batteria scarica o per mancanza di carburante).
- (b) se necessario, e senza alcun esborso da parte del Cliente, effettuare il Traino del Veicolo fino al Luogo di Destinazione.

Durante l'orario di chiusura del Luogo di Destinazione (ore notturne e giorni festivi) al momento della richiesta del Soccorso Stradale, la Centrale Operativa provvederà a far effettuare il trasferimento del Veicolo negli orari più prossimi di apertura, e comunque nel minor tempo possibile compatibilmente con le esigenze di servizio dei soccorritori, restando a carico del Cliente le spese di posteggio successive al primo giorno lavorativo utile.

Il presente servizio non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del Veicolo fuori dalla sede stradale.

Restano a carico del Cliente tutte le spese di manodopera e degli eventuali materiali impiegati per la riparazione che saranno regolati direttamente dal Cliente con il Fornitore intervenuto.

Il presente servizio viene fornito compatibilmente con le norme locali che regolano la circolazione stradale.

2.1.2 - RECUPERO DIFFICOLTOSO DEL VEICOLO

Sono comprese le spese di recupero difficoltoso (Veicoli inferiori a 35 q.li) nei casi in cui l'intervento sia erogabile con lo stesso mezzo di soccorso intervenuto.

Sono esclusi i costi relativi all'utilizzo di mezzi speciali, che rimangono a completo carico del Cliente secondo il tariffario ufficiale visionabile sul sito www.aci.it, quando questi siano indispensabili per il recupero del Veicolo stesso.

2.2 – PRIMA ASSISTENZA

2.2.1 - CONSIGLI MEDICI

Qualora il Cliente a seguito di infortunio malattia improvvisa necessiti di parlare per telefono con un medico per avere un consulto medico su come far fronte nell'immediato all'infortunio o alla malattia medesima, la Centrale Operativa provvede a mettere il Cliente in contatto, via telefono, con un medico.

2.2.2 INVIO DI UN MEDICO

Qualora il Cliente, a seguito di infortunio o malattia improvvisa necessiti di una visita medica alla propria Residenza e qualora gli stessi medici di guardia lo valutino necessario, la Centrale Operativa invia alla Residenza del Cliente in Italia un medico generico. La Centrale Operativa terrà a proprio carico le spese **fino ad un massimo complessivo di 200,00 Euro per intervento** nei casi seguenti:

- nei giorni feriali: dalle ore 20.00 alle ore 8.00;
- nei giorni di sabato e prefestivi: dalle ore 14.00 alle ore 24.00;
- nei giorni festivi: 24 ore su 24.

In tutti gli altri casi, il costo della prestazione resta a carico del Cliente.

Qualora nessuno dei medici convenzionati con la Centrale Operativa fosse reperibile nelle vicinanze della Residenza del Cliente, la Centrale Operativa stessa potrà organizzare, in alternativa ed in accordo con il Cliente, il suo trasferimento in una struttura medica mediante autovettura o autoambulanza.

2.2.3 TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA

Qualora il Cliente, a seguito di infortunio o malattia improvvisa necessitasse di un trasporto **non di primo soccorso** in autoambulanza dalla propria Residenza in Italia al centro ospedaliero più vicino, la Centrale Operativa provvede ad inviare l'ambulanza. **La Centrale Operativa terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo complessivo di € 200,00 per intervento.**

2.2.4 INVIO MEDICINALI URGENTI

Qualora il Cliente in Viaggio necessiti di medicinali prescritti dal medico curante e regolarmente registrati in Italia che risultino non reperibili sul luogo, la Centrale Operativa provvederà a reperire e inviare, a proprie spese, dette specialità sul posto. Resterà a carico del Cliente il costo dei medicinali.

2.2.5 RICERCA O PRENOTAZIONE DI UN CENTRO SPECIALISTICO

Qualora il Cliente necessiti di una visita specialistica o di un esame diagnostico, la Centrale Operativa provvederà a ricercare e/o prenotare la prestazione presso un centro ritenuto idoneo.

Il costo della prestazione specialistica o dell'esame diagnostico, che sarà preventivamente comunicato al Cliente, resterà in ogni caso a carico del Cliente, che lo regolerà direttamente al centro indicato.

2.2.6 INFORMAZIONI SANITARIE

La Centrale Operativa dispone di banche dati sanitarie e fornisce gratuitamente al Cliente informazioni in merito a:

- Centri ad alta specializzazione per interventi complessi
- Medici Specialisti o centri di diagnosi e cura di patologie rare
- Tariffe convenzionate
- Patologie ed esami diagnostici
- Farmaci (classe, ticket, esenzioni e simili)
- Medicina del turismo e dei viaggi
- Prassi amministrativa del Servizio Sanitario Nazionale (rimborsi, esenzioni e simili)
- Pratiche amministrative da seguire in occasione di ricovero in struttura pubblica italiana o all'Estero per patologie non curabili in strutture nazionali.
- Diritti e doveri sanitari del cittadino.

Per ottenere il servizio, il Cliente potrà contattare la Centrale Operativa dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali

2.2.7 INFORMAZIONI SANITARIE VIAGGI

Qualora il Cliente necessiti di informazioni relative a:

- situazioni climatiche,
- profilassi,
- vaccinazioni,
- patologie locali,
- istituti di cura,
- medici specialisti,
- cautele da adottare,

in relazione alla situazione sanitaria locale del Paese di destinazione di un viaggio, la Centrale Operativa fornirà le informazioni richieste.

Per ottenere il servizio, il Cliente potrà contattare la Centrale Operativa dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

2.3. PRESTAZIONI INERENTI IL SOCCORSO STRADALE OPERANTI QUANDO L'EVENTO SI VERIFICA AD OLTRE 50 KM DAL COMUNE DI RESIDENZA DEL CLIENTE

2.3.1 AUTOVETTURA SOSTITUTIVA

In caso di immobilizzi del Veicolo dovuto al Guasto o Incidente, avvenuto in Viaggio ad oltre 50 km dalla Residenza che necessiti di una riparazione di almeno 8 ore di manodopera, da effettuarsi presso il punto di assistenza presso il quale il Veicolo è fermo per la riparazione, al quale spetta la certificazione di tale condizione secondo i tempi della Casa Costruttrice, la Centrale Operativa, metterà a disposizione e terrà a proprio carico, un'auto a nolo adibito ad uso privato, senza autista, di categoria "B" (1.200 c.c.) fino ad un massimo di 2 giorni a chilometraggio illimitato, comprendente le coperture assicurative di legge obbligatorie. Gli eventuali costi eccedenti i termini massimi sopra previsti restano a carico del Cliente che lo regolerà direttamente con il fornitore.

Restano sempre a carico del Cliente le spese relative, ai giorni in eccedenza (dal 3° giorno in poi), alle coperture assicurative facoltative diverse da quelle sopra indicate, le eventuali franchigie, le spese di carburante, i pedaggi ed i traghetti;

L'auto in sostituzione è messo a disposizione:

- tramite le società di autonoleggio convenzionate;
- secondo le disponibilità ed alle condizioni contrattuali previste (sarà richiesto al Cliente un deposito cauzionale per le spese di carburante e quest'ultimo dovrà esibire una carta di credito in corso di validità);
- presso le stazioni di noleggio di dette società e secondo gli orari di apertura delle stesse;
- nel caso in cui il Cliente decida di effettuare operazioni di manutenzione periodica (tagliandi) e/o ordinaria durante il periodo in cui vengono effettuate le necessarie riparazioni al Veicolo, i tempi di effettuazione di tali operazioni non sono comunque cumulabili con quelli relativi all'evento che ha generato la riparazione stessa;

Il Cliente, su richiesta della Centrale Operativa, deve fornire idonea documentazione attestante l'effettiva esistenza delle condizioni previste dalla prestazione.

2.3.2 TRASPORTO PASSEGGERI A SEGUITO DI SOCCORSO STRADALE – TAXI A DISPOSIZIONE

Qualora, a seguito di Soccorso Stradale il Veicolo non possa essere riparato dal mezzo intervenuto sul luogo dell'immobilizzo, il Cliente e gli eventuali passeggeri saranno messi nelle condizioni di raggiungere:

- (i) il Luogo di Destinazione , o il centro da cui proviene il carro attrezzi.
- (ii) in alternativa un albergo, o la stazione ferroviaria, di autobus o aeroportuale più vicina.

Il trasporto del Cliente e degli eventuali passeggeri avverrà utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che ha trainato il Veicolo. In tutti i casi in cui il mezzo di soccorso intervenuto non può trasportare il Cliente e gli eventuali passeggeri, la Centrale Operativa provvede ad organizzare un taxi oppure ad autorizzarne l'utilizzo per permettere al Cliente di raggiungere l'albergo, o la stazione ferroviaria, di autobus o aeroportuale più vicina.

In tutti i casi il costo complessivo del taxi a carico della Centrale Operativa per l'utilizzo del taxi è di € 40,00 per Evento.

Art. 3 ESCLUSIONI ED EFFETTI GIURIDICI RELATIVI AI SERVIZI DI SOCCORSO STRADALE E PRIMA ASSISTENZA -

3.1. Tutte le prestazioni di cui al presente regolamento non sono dovute per Eventi provocati o dipendenti da:

- (a)** gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti, guerre, occupazioni militari, invasioni, insurrezioni, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni;
- (b)** interventi di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- (c)** uso improprio del Veicolo;
- (d)** guida del Veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- (e)** abuso di alcol, psicofarmaci ad uso non terapeutico, stupefacenti e allucinogeni;
- (f)** dolo e colpa grave del Cliente;
- (g)** gli atti dolosi del Cliente ivi compreso il suicidio o il tentativo di suicidio.

3.2 Le prestazioni di cui ai precedenti articoli 2.2.1 (invio di un medico) e 2.2.2 (trasporto in ambulanza) non sono dovute per Eventi provocati o dipendenti da:

- (a)** Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;
- (b)** l'eliminazione o la correzione di difetti fisici o malformazioni preesistenti alla stipulazione del contratto;
- (c)** espianto e/o trapianto di organi;
- (d)** malattie in atto al momento della stipula del contratto;
- (e)** applicazioni di carattere estetico, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio verificatosi nel corso del contratto.
- (f)** malattie croniche;
- (g)** malattie mentali, i disturbi psichici in genere e le nevrosi;

- (h) infortuni derivanti dalla pratica di sport aerei in genere e dalla partecipazione a gare o corse motoristiche ed alle prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità pura;
- (i) malattia e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici, abuso di psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- (j) infortuni derivanti da atti di pura temerarietà del Cliente o conseguenti ad atti dolosi dello stesso, ivi compresi il suicidio ed il tentato suicidio;
- (k) infortuni derivanti dalla pratica di alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai; salti dal trampolino con sci o con idrosci ed uso di guidoslitte.

Resta espressamente inteso che le prestazioni di Prima Assistenza potranno non essere erogate, con esclusione di ogni responsabilità, nel caso di conoscenza o scoperta che il Cliente è affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) o da una delle seguenti infermità mentali - sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive - indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute del Cliente.

3.3 Ogni diritto del Cliente si prescrive entro il termine di un anno dalla data dell'Evento che ha dato origine al diritto alla prestazione.

Per tutto quanto non è espressamente nel presente Regolamento si applicano le disposizioni della legge.

ART. 4 ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DEI SERVIZI DI SOCCORSO STRADALE E/O PRIMA ASSISTENZA

MODALITA' DI INTERVENTO

COMPITI DEL TITOLARE DELLA CARTA GOLD E DELLA CARTA PLATINUM PER LA RICHIESTA DEI SERVIZI DI SOCCORSO STRADALE E/O PRIMA ASSISTENZA

In caso di necessità di Soccorso Stradale e/o Prima Assistenza, dovunque si trovi (all'interno dei paesi indicati al punto "estensione territoriale") ed in qualsiasi momento, il Cliente dovrà telefonare al Call Center YOU & ENI al N. 800101290 per le richieste di Soccorso Stradale e Prima Assistenza.

Le chiamate saranno inoltrate alla Centrale Operativa dell'ACI Global SpA in funzione 24 ore su 24.

Il Cliente dovrà comunicare alla Centrale Operativa le seguenti informazioni:

- Nome e Cognome;
- Numero di Carta Gold o Platinum;
- Luogo da dove chiama;
- Il recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza;
- la targa del Veicolo in uso;
- il servizio richiesto;

Possono inoltre essere richieste al Cliente ulteriori informazioni quali l'indirizzo, anche temporaneo.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa verificherà in tempo reale che il Cliente abbia diritto al servizio di Soccorso Stradale e/o Prima Assistenza e, ove la verifica abbia esito positivo, ne convaliderà la richiesta.

Tutte le prestazioni di Soccorso Stradale e/o Prima Assistenza devono essere autorizzate dalla Centrale Operativa. Ove il Cliente proceda ad un intervento previsto dal presente Regolamento senza il previo consenso della Centrale Operativa, tale Cliente non avrà diritto

al rimborso di alcuna spesa o costo incorso, i quali resteranno invece completamente a suo carico.

Resta espressamente inteso che tutte le prestazioni che formano oggetto del presente Regolamento devono essere sempre richieste alla Centrale Operativa per essere da questa organizzate ed erogate o dalla stessa preliminarmente autorizzate ai fini dell'eventuale rimborso. Non saranno riconosciuti, da parte di ACI Global SpA, rimborsi per prestazioni organizzate e/o fruite autonomamente dal Cliente finale che non siano state espressamente e preventivamente richieste o comunque autorizzate dalla Centrale Operativa. A tale specifico riguardo, si riconosce piena ed insindacabile attendibilità di quanto annotato nei dossier di assistenza registrati presso l'archivio informatico della Centrale Operativa.

Unica eccezione a quanto sopra stabilito è prevista, con riguardo alla prestazione denominata Traino, per la quale è possibile riconoscere il rimborso della spesa autonomamente sostenuta dal Cliente finale nelle sole tassative ipotesi in cui, l'intervento non è stato organizzato dalla Centrale Operativa per causa di forza maggiore (evento accaduto in autostrada mediante attivazione di colonnina SoS, intervento richiesto dalle Forze dell'Ordine, verificata inaccessibilità telefonica verso la Centrale Operativa). ACI GLOBAL SpA si riserva comunque di verificare caso per caso la sussistenza dei presupposti di cui sopra,. In tale ultima ipotesi resta inteso che l'importo massimo del rimborso non potrà eccedere quello relativo alla prestazione di Soccorso Stradale, come risultante dal tariffario nazionale ACI in vigore al momento dell'evento e visionabile sul sito www.ACI.it.

Qualora emerga successivamente che il servizio sia stato fornito a persona non avente diritto, ACI Global SpA si riserva la facoltà di recuperare i costi relativi nei confronti di chi ha usufruito del servizio.

Nota informativa Privacy ACI Global

INFORMATIVA EX ART. 13 D. LGS. 196/2003 PER LA TUTELA DEI DATI PERSONALI

ACI Global Spa, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, desidera informarLa/Vi che il D. Lgs. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa sopra indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua/Vostra riservatezza e dei Suoi/Vostri diritti.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, Le/Vi fornisce, quindi, le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei/Voi forniti verranno trattati da parte della Società per le finalità riguardanti l'esecuzione delle prestazioni di Soccorso Stradale e Prima Assistenza cui l'interessato ha diritto nell'ambito del Servizio "You&ENI" e nei limiti in cui il trattamento sia necessario all'esecuzione delle prestazioni stesse, nonché per la rilevazione del grado di soddisfazione della qualità dei servizi.
2. Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e può consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni, come indicate all'art. 4, co. 1, lett. a) del D. Lgs. 196/2003.
3. Il trattamento potrà riguardare anche dati personali rientranti nel novero dei dati sensibili, di cui all'art. 4, co. 1, lett. d) del D. Lgs. 196/2003, e in particolare i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute.
4. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto a fornire i medesimi potrebbe comportare l'impossibilità della stipulazione del contratto e/o la mancata esecuzione delle prestazioni che ne costituiscono l'oggetto.
5. I dati personali, in rapporto alle finalità di cui al punto 1, potranno essere comunicati a titolo esemplificativo e non esaustivo a:
 - a) Prestatori di assistenza in Italia e all'estero per finalità strettamente connesse all'erogazione del servizio;
 - b) Periti, Consulenti e Legali.
6. I dati personali non sono soggetti a diffusione.
7. Gli art. 7, 8 e 9 del D. Lgs. 196/2003 conferiscono all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal Titolare o dai Responsabili conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.
8. Rappresentante del Titolare è il Direttore Generale.
9. Responsabili del trattamento dei dati sono: Direttore Centrale Medica e Area Persona; Direttore Centrali Operative presso le Sedi della Società.

ACI Global Spa

Sede Legale: Via Stanislao Cannizzaro n°83/a – 00156 Roma

Sede Secondaria: Viale Sarca n°336 – 20126 Milano.