

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI you&eni

1. Promotore

eni spa – refining & marketing, via Laurentina 449, 00142 Roma, in associazione con Vodafone Omnitel NV, Coop Italia (in rappresentanza dei titolari dei punti vendita della Grande Distribuzione a marchio Coop aderenti alla Collection Coop 2011), eni gas gpl, eni caffè, eni shop, eni g&p, Seri System SpA (in nome e per conto di TomTom), Mediamarket SpA (Media World), Limoni SpA, Press Di Srl, Pirelli Tyre SpA, Genertel SpA, Eurotours Italia Srl, Costa Edutainment SpA, Ottica Avanzi Srl, SKY Italia Srl,, La Feltrinelli Srl, Promotech Srl, Amico Pets Srl, Gardaland Srl, Jakala SpA, Alitalia Cai SpA, Smile Train Italia Onlus, American Express SpA, i gestori dei punti vendita a marchio Agip/**eni** aderenti al Programma e i titolari di punti in *franchising* a marchio “energy store eni” aderenti al Programma (di seguito “**Partner**”).

2. Denominazione e principali caratteristiche del Programma

L'operazione a premi denominata “you&eni” (di seguito il “**Programma**” o “**Promozione**” o “**Iniziativa**” o “**Manifestazione**”) è diretta ai clienti titolari di una carta con microchip you&eni nominativa o anonima (di seguito i “**Clienti**”) e consiste (i) nell'acquisizione e accumulo di punti (di seguito, i “**Punti**”) in proporzione alla spesa effettuata per l'acquisto di prodotti o servizi di eni o alcuni dei suoi *Partner* e (ii) nella possibilità per i Clienti di utilizzare i Punti per ottenere da eni o dai suoi *Partner* prodotti o servizi omaggio o mediante versamento di un contributo in denaro (di seguito i “**Premi**”) o carburante omaggio, nei modi e termini di seguito precisati.

3. Durata del Programma e Catalogo dei Premi

Il Programma ha durata dal 15 febbraio 2010 al 31 gennaio 2013.

I Punti hanno validità per l'intera durata della Manifestazione ovvero potranno essere accumulati dal 15 febbraio 2010 al 31 gennaio 2013. I Premi potranno essere richiesti fino al 28 febbraio 2013, salvo per quei Premi per cui nel catalogo di cui appresso sia prevista una data di scadenza anteriore.

In particolare, come ulteriormente precisato al seguente paragrafo 6, il meccanismo di accumulo dei Punti, l'elenco dei Premi, l'elenco dei *Partner* e la meccanica di utilizzo dei Punti (es. la meccanica della conversione dei Punti in carburante omaggio) sono contenuti nel catalogo del Programma pubblicato con cadenza annuale (d'ora in poi il “**Catalogo**”). Come meglio precisato al paragrafo 13, il Catalogo potrà essere aggiornato/integrato/modificato anche in corso d'anno prima della scadenza naturale dello stesso, attraverso la pubblicazione di un apposito supplemento (di seguito il “**Supplemento**”). Alternativamente all'adozione del Supplemento, il Catalogo potrà essere integrato/aggiornato/modificato con le altre modalità indicate al paragrafo 13. Il Catalogo/Supplemento potrà, inoltre, essere prorogato, anche parzialmente

(ad es. in relazione ad alcuni premi), oltre il termine di naturale scadenza dello stesso nel rispetto delle forme di pubblicità previste al paragrafo 13.

Il primo Catalogo ha validità fino al 31 dicembre 2010. Il primo Supplemento ha validità dal 1° novembre 2010 fino al 31 marzo 2011 ed è stato parzialmente prorogato al 31 maggio 2011.

Il secondo Catalogo avrà validità dal 1° giugno 2011 fino al 31 maggio 2012.

4. Destinatari del Programma

Sono destinatari del Programma i consumatori persone fisiche maggiorenni che intendano iscriversi al Programma medesimo secondo quanto previsto al seguente paragrafo 8 e comunque nel presente Regolamento. Trattasi, quindi, di tutti i motociclisti, gli automobilisti e i camionisti possessori di carta you&eni e/o anonima (come definite al seguente paragrafo 5) che effettuano rifornimento negli orari di apertura con la modalità "Fai da Te" e "Servito" presso i punti vendita a marchio Agip e/o eni (di seguito "**PV**") aderenti al Programma (l'elenco di tali PV è disponibile sul sito Internet youandeni.com) e/o che agiscono nel rispetto di quant'altro previsto nel presente Regolamento.

5. Carte valide nel Programma

Le carte valide nel Programma sono:

- le "**carte you&eni**", con anagrafica del cliente regolarmente registrato, le quali comprendono: 1) carte You&Agip Silver e Gold per automobilisti, motociclisti e camionisti riattivate dal 15 febbraio 2010 al 31 dicembre 2010; 2) carte nominative you&eni Silver, Gold o Platinum per automobilisti, motociclisti e camionisti; 3) carte you&eni temporanee, rilasciate dal 29 ottobre 2010 in poi presso i PV privi di stampante; 4) carte associative Cisl.
- le "**carte anonime**" le quali comprendono: 1) carte temporanee You&Agip; 2) carte anonime delle precedenti campagne (come ad es., carte "Fai da Te"); 3) carte temporanee you&eni emesse prima del 29 ottobre 2010.

Si vedano i limiti alla validità e all'utilizzo delle carte precisati ai seguenti paragrafi 9, 10 e 11.

6. Meccanica promozionale

I titolari di una carta you&eni che nel periodo dal 15 febbraio 2010 al 31 gennaio 2013 effettueranno acquisti di carburante, secondo le modalità previste, nei PV aderenti al Programma o di altri prodotti e/o servizi presso i punti vendita di alcune società associate, avranno la possibilità di collezionare Punti.

Secondo il punteggio raccolto, potranno scegliere dal Catalogo/Supplemento in essere premi a titolo gratuito o, per quelli che lo prevedono, a fronte di un contributo in denaro versato dal Cliente, oppure potranno convertire il premio in una riduzione del prezzo d'acquisto del carburante secondo i valori e le modalità esplicitati nella tabella carburante omaggio presente nel Catalogo in essere (come previsto dalle norme specifiche L. 496/99).

In conformità con quanto previsto al paragrafo 13, attraverso la pubblicazione dei Cataloghi si procederà ad una modifica/ integrazione/ aggiornamento/ proroga del meccanismo di accumulo dei Punti, dell'elenco dei Premi, dell'elenco dei *Partner* e della meccanica di utilizzo dei Punti (es. la meccanica della conversione dei Punti in carburante omaggio).
Ogni nuovo Catalogo sostituirà integralmente il precedente.

7. Ambito territoriale

Tutto il territorio nazionale della Repubblica Italiana, dello Stato Città del Vaticano e di San Marino.

8. Iscrizione al Programma

Per partecipare al Programma e quindi per ottenere tutti i benefici previsti dall'Iniziativa è richiesta la compilazione del modulo di iscrizione, reperibile presso un qualsiasi PV aderente al Programma. I moduli compilati dovranno essere riconsegnati al gestore dei PV o inviati via fax al numero verde 800 125 723 oppure compilati direttamente *online* collegandosi al sito Internet youandeni.com.

In alternativa, è possibile iscriversi al Programma tramite call center, contattando il numero verde 800 10 12 90, oppure tramite il "Portale Gestore" presso tutti i PV aderenti all'Iniziativa.

L'indicazione del codice fiscale rappresenta una condizione necessaria all'iscrizione.

A tutti i clienti che iscrivendosi al programma y&e compileranno il modulo di iscrizione dal 1° maggio 2011 al 31 dicembre 2012, saranno riconosciuti 100 punti di bonus di benvenuto.

I punti di bonus di benvenuto saranno accreditati sulla carta mediante un'operazione di telecontrollo e potranno essere assegnati una sola volta.

Inoltre, i clienti che entro il 31 dicembre 2012 compileranno il questionario di profilazione disponibile in formato cartaceo presso tutti i PV aderenti all'Iniziativa oppure sul sito Internet youandeni.com riceveranno un bonus di 100 punti.

I 100 punti di bonus per la compilazione del questionario di profilazione saranno accreditati sulla carta mediante un'operazione di telecontrollo e potranno essere assegnati una sola volta.

Ciascuna carta you&eni potrà ricevere una sola volta il bonus di profilazione. E' ammesso un unico trasferimento Punti da carta anonima a carta you&eni e un'unica donazione Punti fra tre carte you&eni all'anno.

9. Modalità di rilascio della carta

Tutti coloro che si iscrivono riceveranno la carta you&eni del tipo Silver.

La carta you&eni del tipo Silver verrà spedita al domicilio del Cliente qualora l'iscrizione venga effettuata *online* o *tramite call center*. Qualora invece l'iscrizione avvenga in un PV aderente al Programma (elenco presente sul sito youandeni.com), la carta you&eni verrà consegnata immediatamente.

Le carte you&eni del tipo Gold e Platinum verranno inviate al domicilio indicato dal Cliente sul modulo di iscrizione.

Le carte anonime delle precedenti campagne, come ad esempio le carte "Fai da Te" o "temporanee You&Agip" e le carte temporanee you&eni dovranno essere convertite in carte you&eni entro il 31 maggio 2012, data oltre la quale non sarà più possibile utilizzare i Punti e/o accumularne di nuovi e la carta anonima si estinguerà. I Punti non potranno essere trasferiti ad altre carte nominative una volta scaduti. Sarà possibile trasferire i Punti dalla carta anonima alla carta you&eni solo entro il periodo di validità della carta anonima. All'atto del trasferimento dei Punti sulla carta you&eni, la carta anonima si estinguerà.

10. Sezione dedicata a motociclisti e automobilisti

I motociclisti e gli automobilisti in possesso di una carta anonima non potranno richiedere i Premi presenti in Catalogo, ma soltanto ricevere il carburante omaggio secondo la tabella riportata nel Catalogo in essere. Solo le carte you&eni per motociclisti e automobilisti consentono di effettuare le richieste dei Premi del Catalogo, di ottenere Punti a fronte di acquisti da alcuni *Partner* e presso AgipCafé/eniCafè e di cumulare i Punti presenti su tre carte you&eni differenti.

Ferme eventuali modifiche del meccanismo di accumulo dei Punti attuate in conformità a quanto previsto nel paragrafo 13, di seguito si illustrano le condizioni per accedere allo Status di cliente Gold o di cliente Platinum e le modalità di accumulo dei Punti.

10.1 Status di cliente Gold

Potranno diventare clienti Gold tutti i Clienti che partecipando al Programma registreranno un punteggio equivalente a un consumo pari a 750 litri accumulati in un trimestre (ovvero in un arco temporale di 90 giorni consecutivi). Lo status di cliente Gold dura dodici mesi a decorrere dalla data di emissione della nuova carta.

Per mantenere lo status di cliente Gold il Cliente dovrà acquistare almeno 3.000 litri di carburante nell'arco degli stessi dodici mesi, registrando sulla carta il punteggio corrispondente.

Ai clienti Gold è riservato un servizio di soccorso stradale, come meglio descritto nella sezione "Servizio di soccorso stradale per i clienti Gold" presente sul sito Internet youandeni.com.

Tutti coloro che, effettuata l'iscrizione al Programma, non hanno maturato i requisiti necessari per accedere allo status di cliente Gold, rimangono titolari della carta Silver, ricevuta a seguito dell'iscrizione.

10.2 Status di cliente Platinum

Potranno diventare clienti Platinum tutti i Clienti che registreranno un punteggio equivalente a un consumo pari a 1.750 litri accumulati in un trimestre (ovvero in un arco temporale di 90 giorni consecutivi). Lo status di cliente Platinum dura dodici mesi a decorrere dalla data di emissione della nuova carta. Per mantenere lo status di cliente Platinum il cliente dovrà acquistare almeno 7.000 litri di carburante nell'arco degli stessi dodici mesi, registrando sulla carta il punteggio corrispondente. Ai clienti Platinum è riservato un servizio di soccorso stradale e prima assistenza, come meglio

descritto nella sezione "Servizio di soccorso stradale e prima assistenza per i clienti Platinum" presente sul sito Internet youandeni.com.

Tutti coloro che, effettuata l'iscrizione al Programma, non hanno maturato i requisiti necessari per accedere allo status di cliente Platinum, rimangono titolari della carta Gold o Silver, a seconda del livello di consumo effettuato.

10.3 Modalità di accumulo punti - presso i punti vendita a marchio Agip e/o eni

I titolari della carta you&eni riceveranno 1 punto elettronico a fronte di ciascun litro acquistato di qualsiasi carburante base (benzina, gasolio, Gpl) e 1 punto a fronte di ciascun chilogrammo di metano (carburante) acquistato nei PV aderenti alla Promozione, con le modalità "Fai da Te" o "Servito". Il numero dei Punti caricati sarà arrotondato per difetto all'unità inferiore per frazioni fino a 0,49 lt e per eccesso all'unità superiore per frazioni superiori o uguali a 0,50 lt. Le carte you&eni prevedono un tetto massimo giornaliero per ogni rifornimento pari a 120 litri, al di sopra del quale non verrà riconosciuto alcun punto. Tale limite di 120 litri opera anche come limite complessivo nel caso in cui - nel corso delle 24 ore - vengano effettuati più rifornimenti. Questo verrà registrato sul sistema centrale indicativamente entro le 24 ore dal momento del rifornimento e della registrazione della carta. Le carte you&eni per motociclisti e automobilisti prevedono, inoltre, un tetto massimo di Punti cumulabili pari a 30.000 superato il quale sarà necessario, al fine di collezionare ulteriori Punti, richiedere uno o più premi tra quelli indicati nel Catalogo/Supplemento e/o effettuare un'operazione di donazione dei Punti nelle modalità indicate al paragrafo 8.

10.4 Modalità di accumulo punti - Programma bonus

Oltre ai punti attribuiti in funzione dell'acquisto di carburante, come riportato al paragrafo precedente, i punti you&eni saranno riconosciuti anche a titolo di bonus, secondo le modalità indicate di seguito:

Bonus "prodotti eni blu+"

I titolari di carta you&eni riceveranno un punto aggiuntivo per ogni litro di rifornimento di carburante eni blu+ (Blu Diesel+ e Blu Super+)

Bonus "rifornimento"

I titolari di carta you&eni riceveranno per ciascun singolo rifornimento di carburante di almeno 40 litri, un bonus in punti premio pari al 10% del punteggio spettante. Per es.: per un rifornimento di 40 litri di carburante verranno riconosciuti 40 punti + 10% di 40 punti = 4 punti, complessivamente 44 punti premio; per un rifornimento di 40 litri di carburante eni blu+ verranno riconosciuti 44 punti + 40 punti di bonus eni blu+, complessivamente 84 punti premio.

Bonus "cliente Gold"

I soli clienti Gold riceveranno per ciascun rifornimento effettuato un bonus punti aggiuntivo pari al 20% dei punti spettanti a fronte del rifornimento effettuato. Nel caso in cui il rifornimento carburante sia di

almeno 40 litri, avverrà il cumulo del bonus rifornimento e del bonus Gold; per es.: per un rifornimento di 40 litri di carburante verranno riconosciuti 40 punti + 10% (bonus rifornimento) + 20% (bonus Gold), ovvero, complessivamente, 52 punti premio; per un rifornimento di 40 litri di carburante eni blu+ verranno riconosciuti 52 punti + 40 punti di bonus eni blu+, complessivamente 92 punti premio.

Bonus "cliente Platinum"

I soli clienti Platinum riceveranno per ciascun rifornimento effettuato un bonus punti aggiuntivo pari al 40% dei punti spettanti a fronte del rifornimento effettuato. Nel caso in cui il rifornimento carburante sia di almeno 40 litri, avverrà il cumulo del bonus rifornimento e del bonus Platinum; per es.: per un rifornimento di 40 litri di carburante verranno riconosciuti 40 punti + 10% (bonus rifornimento) + 40% (bonus Platinum), ovvero, complessivamente, 60 punti premio; per un rifornimento di 40 litri di carburante eni blu+ verranno riconosciuti 60 punti + 40 punti di bonus eni blu+, complessivamente 100 punti premio.

11. Sezione dedicata ai camionisti

I camionisti in possesso di una carta anonima non potranno richiedere i Premi presenti in Catalogo, ma soltanto ricevere carburante omaggio secondo la tabella riportata nel Catalogo in essere. Solo le carte you&eni per camionisti consentono di effettuare le richieste dei Premi del Catalogo, di ottenere Punti a fronte di acquisti da alcuni *Partner* e presso AgipCafé/eniCafè e di cumulare i Punti presenti su tre carte you&eni differenti.

Ferme eventuali modifiche del meccanismo di accumulo dei Punti attuate in conformità a quanto previsto nel paragrafo 13, di seguito si illustrano le condizioni per accedere allo Status di cliente Gold o di cliente Platinum e le modalità di accumulo dei Punti.

11.1 Status di cliente Gold

Potranno diventare clienti Gold tutti i Clienti che partecipando al Programma, registreranno un punteggio equivalente a un consumo pari a 7.000 litri accumulati in un trimestre (ovvero in un arco temporale di 90 giorni consecutivi). Per mantenere lo status di cliente Gold il Cliente dovrà acquistare almeno 28.000 litri di carburante nell'arco degli stessi dodici mesi, registrando sulla carta il punteggio corrispondente. Tutti coloro che, effettuata l'iscrizione al Programma, non hanno maturato i requisiti per accedere allo status di cliente Gold, rimangono titolari della carta Silver. Lo status di cliente Gold dura dodici mesi a decorrere dalla data di emissione della carta you&eni.

11.2 Status di cliente Platinum

Potranno diventare clienti Platinum tutti i Clienti che partecipando al nuovo Programma registreranno un punteggio equivalente a un consumo pari a 15.000 litri accumulati in un trimestre (ovvero in un arco temporale di 90 giorni consecutivi). Per mantenere lo status di cliente Platinum il Cliente dovrà acquistare almeno 60.000 litri di carburante nell'arco degli stessi dodici mesi, registrando sulla carta il punteggio corrispondente. Tutti coloro che, effettuata

l'iscrizione al Programma, non hanno maturato i requisiti per accedere allo status di cliente Platinum, rimangono titolari della carta Gold o Silver, a seconda del livello di consumo effettuato. Lo status di cliente Platinum dura dodici mesi a decorrere dalla data di emissione della nuova carta.

11.3 Modalità di accumulo Punti - presso i punti vendita a marchio Agip e/o eni

I titolari della carta you&eni riceveranno 1 punto elettronico ogni 3 litri di rifornimento di carburante acquistato nei PV aderenti alla Promozione, con le modalità "Fai da Te" o "Servito". Il numero dei Punti caricati verrà arrotondato per difetto all'unità inferiore per frazioni fino a 0,49 lt e per eccesso all'unità superiore per frazioni superiori o uguali a 0,50 lt. Le carte you&eni per camionisti prevedono una soglia minima di rifornimento pari a 120 litri, al di sotto della quale non verrà riconosciuto alcun punto ed un tetto massimo giornaliero pari a 1.000 litri, al di sopra del quale non verrà riconosciuto alcun punto. Tale limite di 1.000 litri opera anche come limite complessivo nel caso in cui - nel corso delle 24 ore - siano effettuati più rifornimenti. Questo verrà registrato sul sistema centrale indicativamente entro 24 ore dal momento del rifornimento e della registrazione sulla carta. Le carte you&eni per camionisti prevedono, inoltre, un tetto massimo di Punti cumulabili pari a 30.000 superato il quale sarà necessario, al fine di collezionare ulteriori Punti, richiedere uno o più premi tra quelli indicati nel Catalogo/Supplemento e/o effettuare un'operazione di donazione dei Punti nelle modalità indicate al paragrafo 8.

11.4 Modalità di accumulo punti - Programma bonus

Oltre ai punti attribuiti in funzione dell'acquisto di carburante, come riportato al paragrafo precedente, i punti you&eni saranno riconosciuti anche a titolo di bonus, secondo le modalità indicate di seguito:

Bonus "prodotti eni blu+"

I titolari di carta you&eni riceveranno un punto aggiuntivo ogni 3 litri di rifornimento di carburante eni blu+ (Blu Diesel+ e Blu Super+).

Bonus "cliente Gold"

I soli clienti Gold riceveranno per ciascun rifornimento effettuato un bonus punti aggiuntivo pari al 20% dei punti spettanti a fronte del rifornimento effettuato. Per esempio, per un rifornimento di 120 litri di carburante verranno riconosciuti 40 punti + 20% bonus Gold (8 punti), ovvero, complessivamente, 48 punti premio.

Bonus "cliente Platinum"

I soli clienti Platinum riceveranno per ciascun rifornimento effettuato un bonus punti aggiuntivo pari al 40% dei punti spettanti a fronte del rifornimento effettuato. Per esempio, per un rifornimento di 120 litri di carburante verranno riconosciuti 40 punti + 40% bonus Platinum (16 punti), ovvero, complessivamente, 56 punti premio.

12. Sezione dedicata a motociclisti, automobilisti e camionisti

12.1 Possibilità aggiuntive di accumulo punti

Il Promotore della Manifestazione si riserva la possibilità di offrire a motociclisti, automobilisti e camionisti nel corso della Promozione in momenti determinati e, anche limitatamente a categorie specifiche di prodotto, ulteriori opportunità di accumulare o moltiplicare i Punti previsti per singola operazione. Tali opportunità verranno pubblicizzate in tempo utile anche con comunicazioni mirate ai potenziali beneficiari aderenti all'iniziativa promozionale, secondo le modalità previste al paragrafo 13 del presente Regolamento.

12.2 Servizio clienti

Per eventuali comunicazioni (es. reclami) e/o informazioni è attivo il servizio clienti al numero verde 800 10 12 90, al numero di fax 800 12 57 23 ed il Sito Internet youandeni.com. Il servizio clienti fornisce, tra l'altro, informazioni circa le modalità di richiesta dei Premi e la risoluzione di ogni problematica ad essi relativa. Sul sito Internet sarà pubblicata una sezione "domande e risposte" dove si forniscono indicazioni circa i principali e più ricorrenti quesiti relativi al Programma posti dalla clientela.

12.3 Smarrimento carta

In caso di smarrimento, furto o smagnetizzazione o perdita dei punti durante una transazione sui POS della carta you&eni, il cliente potrà richiederne un'altra presso il servizio clienti con le stesse modalità previste per un reclamo presso il servizio clienti.

I punteggi presenti sulle carte anonime in caso di smarrimento, furto, smagnetizzazione o perdita dei punti durante una transazione sui POS NON potranno essere restituiti.

12.4 Tutela della Privacy

eni spa, quale Titolare del trattamento dei dati personali, garantisce il pieno rispetto del D.Lgs. n. 196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Il trattamento dei dati personali del Cliente avverrà con le modalità e per le finalità riportate nell'informativa, ai sensi dell'art. 13 del citato Decreto, resa al momento dell'adesione alla campagna promozionale "you&eni" e nell'integrazione all'informativa resa al momento dell'eventuale compilazione del questionario di profilazione. Titolare dei dati è **eni** spa.

12.5 Accumulo punti presso Partner commerciali

In aggiunta alle modalità di accumulo sopra definite, per i clienti titolari di carte you&eni è possibile ottenere Punti anche per acquisto di prodotti e/o servizi presso alcuni *Partner*, in accordo alle condizioni riportate nel Catalogo in essere. In particolare, come ulteriormente precisato ai precedenti paragrafi 3 e 6, il meccanismo di accumulo dei Punti presso i *Partner*, l'elenco dei *Partner* e la meccanica di utilizzo dei Punti presso i *Partner* sono contenuti nel Catalogo. Ove utile per fornire una più ampia informazione ai Clienti – in ragione della complessità della meccanica relativa alla cooperazione con alcuni *Partner* –

potranno essere redatte delle Schede di approfondimento (d'ora in poi "**Schede**"), nelle quali vengono spiegate in maggior dettaglio le informazioni relative alla singola partnership.

Si osserveranno per le suddette Schede le forme di pubblicità previste al paragrafo 13.

12.6 Consegna dei Premi

Le modalità di consegna dei Premi sono illustrate nel Catalogo. Per i Premi per i quali è prevista la consegna a domicilio, i termini di consegna non supereranno i 180 giorni dalla data di richiesta di ciascun Premio come da DPR 430/01 art.1.

12.7 Annullamento del Premio

I clienti titolari della carta you&eni possono richiedere l'Annullamento del Premio.

La domanda deve essere effettuata, tramite il numero verde 800 10 12 90, entro 30 giorni dalla data di consegna del Premio. Una volta richiesto l'Annullamento del Premio, il Cliente è tenuto a riconsegnarlo nelle modalità e nei tempi indicati dall'operatore di call center. Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Contestualmente alla restituzione del premio eni spa provvederà riaccreditare i Punti precedentemente prelevati.

12.8 Costo diretto unitario ex art. 2 comma 5 L. 496 del 1999

Ai fini della determinazione del costo diretto unitario, ex art. 2 comma 5 L. 496 del 1999, di ogni singolo Premio per cui non è previsto un contributo in denaro, vale la tabella di conversione dei Punti in carburante omaggio (il cui ammontare è espresso in €) contenuta nel Catalogo in essere, salvo quanto diversamente previsto per specifici Premi. In altri termini, salvo i casi specifici di cui sopra, il costo diretto unitario di ogni singolo Premio equivale alla valorizzazione del carburante omaggio corrispondente alla soglia Punti prevista per ottenere il Premio di cui trattasi.

13. Catalogo, Supplemento, Comunicazioni e relative modalità di pubblicazione

Il Catalogo contiene tutte le informazioni utili ai Clienti per conoscere il meccanismo di accumulo dei Punti, l'elenco dei Premi, l'elenco dei *Partner*, la meccanica di utilizzo dei Punti, le modalità di richiesta dei Premi e quant'altro necessario ad una informata e consapevole partecipazione e fruizione del Programma da parte dei Clienti medesimi.

Qualora per fatti sopravvenuti successivamente alla stampa del Catalogo, si renda necessario modificare/integrare/aggiornare il contenuto del Catalogo in essere prima della scadenza naturale dello stesso, a tali modifiche/integrazioni/aggiornamenti si procederà attraverso la pubblicazione del Supplemento, o attraverso altre adeguate forme di pubblicità in conformità a quanto previsto dal DPR 430/2001 e consistenti, tra l'altro, in:

- comunicazioni di ulteriori nuove iniziative promozionali successive alla pubblicazione del Catalogo (di seguito "**Comunicazioni**"), relativamente alle quali **eni** si riserva la facoltà di modificare/integrare/aggiornare le iniziali condizioni di partecipazione al Programma;

- comunicazioni di proroghe alle sopra citate Comunicazioni (di seguito "**Proroghe**").

Inoltre, il Catalogo/Supplemento potrà essere prorogato, anche parzialmente (ad es. in relazione ad alcuni Premi), oltre il termine di naturale scadenza (di seguito "**Proroghe del Catalogo/Supplemento**").

Ciascuna edizione del Catalogo, gli eventuali Supplementi, le Comunicazioni, le Proroghe, le Schede, le eventuali Proroghe del Catalogo/Supplemento costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Regolamento e vengono allegati allo stesso via via che vengono pubblicati. Una copia di ciascuna edizione del Catalogo, degli eventuali Supplementi, delle Comunicazioni, delle Proroghe, delle Schede, delle eventuali Proroghe del Catalogo/Supplemento, unitamente ad una copia del presente Regolamento, saranno custodite e disponibili per la consultazione da parte del pubblico presso la sede di **eni** spa – refining & marketing, presso i PV e sul sito Internet youandeni.com.

Le Proroghe e le Schede sono rese disponibili quantomeno su tale sito Internet e presso il servizio clienti, al numero verde 800 10 12 90.

14. Utilizzo delle carte you&eni ed anomalie d'utilizzo

Ciascun Cliente avrà diritto a richiedere l'intestazione di una sola carta you&eni, il cui utilizzo sarà esclusivo e personale.

La titolarità della carta you&eni darà diritto all'accredito dei Punti e alla richiesta e ricezione dei relativi Premi del Programma.

eni si riserva, in ogni caso, il diritto di verificare anomalie di utilizzo delle carte you&eni e/o anonime eventualmente riscontrate.

Costituisce utilizzo anomalo della carta you&eni e/o anonima, qualsiasi uso in violazione del presente Regolamento o di altre normative in materia applicabili e/o che comunque dia luogo a quanto segue:

- aver fornito ad **eni** e/o ai *Partner* informazioni non veritiere al momento dell'iscrizione o successivamente;
- aver utilizzato la carta you&eni e/o anonima in relazione ad acquisti di carburante non connesse ad un uso esclusivo e/o personale del titolare della carta;
- essere entrato in possesso di una carta you&eni e/o anonima o aver caricato Punti su una carta (ad es., in relazione ad acquisti di carburante o/o transazioni presso *Partner*, come di seguito specificate) in modo illegittimo.

In caso di fondato sospetto di utilizzo anomalo della carta you&eni e/o anonima, **eni** procederà alla sospensione dell'utilizzo dei Punti presenti sulla carta, dandone immediata informazione nel caso di carta you&eni e, al momento della richiesta di scarico Punti, nel caso di carta anonima, invitando il Cliente a contattare il servizio clienti per la contestazione dell'anomalia e l'acquisizione di sue eventuali giustificazioni fornite dal Cliente.

A titolo esemplificativo e non esaustivo crea fondato sospetto di utilizzo anomalo delle carte you&eni e/o anonime effettuare più di 3 operazioni di rifornimento o di 3 transazioni in un giorno presso il medesimo PV.

Ove, in esito al contraddittorio, risultasse accertato l'uso anomalo della carta you&eni e/o anonima da parte del Cliente, i Punti accumulati attraverso un uso

anomalo verranno annullati; nel caso in cui non risultasse accertato alcun uso anomalo della carta da parte del Cliente, verrà meno la sospensione dell'utilizzo dei Punti.

Ai fini del contraddittorio, in caso di disallineamento tra i Punti risultanti dal microchip della carta you&eni e/o anonima e quelli risultanti dal sistema informatico centrale **eni**, quest'ultimo sarà considerato avere prevalenza.

15. Esclusioni

Sono esclusi dalla possibilità di partecipare al Programma i gestori dei PV, i loro dipendenti e i loro diretti congiunti.